

# VACATURE



Voor onze afdeling Customer Service zijn wij op zoek naar een

## Commercieel Medewerker Binnendienst (M/V) – fulltime (40 uur)

### Doel van de functie

In deze functie ben je volledig verantwoordelijk voor een accurate en complete orderafwikkeling. Je hebt een actieve commerciële rol richting klanten. Je bent de spil tussen onze klanten, sales en operations m.b.t. een soepele orderstroom.

### Voornaamste taken/verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor het volledige orderverwerkingsproces incl. bewaken van de klanttevredenheid
- Accuraat verwerken van klantorders, verwerken van wijzigingen, retouren en klachten
- Zorgdragen van het nakomen van de contractuele afspraken met de klant
- Controleren van orders op volledigheid, juistheid, beschikbaarheid producten/leverbaarheid
- Beantwoorden van klantvragen met betrekking tot levertijden, voorraadbeschikbaarheid en orderstatus
- Status van verwerkte orders en mogelijke emissies in de orderaanvraag terugkoppelen met de desbetreffende accountmanager en/of klant.
- Beantwoorden van zowel inkomende telefoontjes als actief benaderen van bestaande klanten
- In ontvangst nemen, registreren en doorgeven van klachten
- Zorgdragen voor een actueel, volledig en goed onderhouden managementsysteem (SDF)
- Verder denk je mee en draag je bij aan de optimalisatie van ordervoorbereiding tot orderafwikkeling;

### Functie eisen

- Je hebt een vakgerichte opleiding en HBO werk- en denkniveau
- Je bent secuur, werkt gestructureerd en georganiseerd en hebt enige jaren ervaring in een commerciële functie
- Je beschikt over goede sociale en contactuele vaardigheden en denkt in oplossingen, niet in problemen
- Je bent commercieel ingesteld en hebt kennis van logistieke processen
- Je bent flexibel, klantgericht, gedreven en in staat om zelfstandig te werken
- Je houdt je hoofd koel binnen een drukke en dynamische omgeving en bent een echte multitasker
- Je beheerst de Nederlandse, Engelse en bij voorkeur Duitse taal in woord en geschrift

### Wij bieden:

- Een verantwoordelijke en afwisselende functie waarin je kansen mag benutten en beslissingen durft te nemen
- Een enthousiast en gedreven team van collega's waar zelfstandigheid, verantwoordelijkheid, teamwork en een goede sfeer belangrijke uitgangspunten zijn
- Een informele en resultaatgerichte organisatiecultuur en de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen

### Heb je interesse?

Voor vragen kun je terecht bij: Hilly Molenberg 06-43 38 71 05 of Tymen Bronda 06-46 40 00 67  
Je schriftelijke reactie inclusief CV en onderbouwing waarom je deze functie ambieert kun je tot **uiterlijk 12 januari 2018** per e-mail richten aan de [afd.p-o@smitkwekerijen.nl](mailto:afd.p-o@smitkwekerijen.nl) onder vermelding van "vacature afdeling customer service". B.v.d.

Sollicitaties die niet voldoen aan het gewenste profiel worden niet in behandeling genomen!

**\*\*Acquisities nav deze vacature worden niet op prijs gesteld\*\***